

TÄTIGKEITSBERICHT 2019



Unsere Philosophie.....

In der vertrauten Umgebung bleiben, solange wie möglich....wer will das nicht! Dies zu ermöglichen, dafür wird in unserer Gesellschaft für den kranken Menschen schon ganz viel gemacht. Viele Angehörige begleiten ihre kranken Angehörigen und leisten tagtäglich einen enormen Einsatz. Doch wer oder was unterstützt die betreuenden Angehörigen?

Unsere Absicht ist, betreuende und pflegende Angehörige zu erreichen. Ihnen für ihre wertvolle Aufgabe, die unermüdlich erfüllt wird, Anerkennung und Wertschätzung auszusprechen. Das Ziel ist, ihnen aufzuzeigen, dass es auch eine Organisation gibt, deren Zielgruppe in erster Linie die betreuenden und pflegenden Angehörigen sind und nicht der Patient. Die Stiftung Orbetan begleitet und entlastet sie in ihrer Aufgabe.

Dienstleistung bekannt machen

In einigen Gemeinden des Zürcher Weinlandes und im Raum Winterthur, erscheint in «die Agenda» ein Inserat der Stiftung Orbetan. «die Agenda» wird in alle Haushaltungen gratis verteilt. Diese Werbemassnahme wurde für das Jahr 2019 nochmals in Auftrag gegeben und der Vertrag mit der Regionalinfo by Hartmann für ein weiteres Jahr verlängert.

Die Webseite «www.orbetan.ch», wird im Durchschnitt 25 Mal pro Tag angewählt. Es ist erfreulich, dass eine stetige Zunahme des Zugriffs der Webseite erkennbar ist (siehe Statistik S.6).

Patientendaten werden vermehrt papierlos verarbeitet und unter den Organisationen ausgetauscht. Damit die Daten geschützt versandt werden können, wurde bei Health Info Net AG (HIN) eine geschützte email-Adresse gelöst. (info.orbetan@spitex-hin.ch)

Anfangs Mai fand in einem grossen Saal in Andelfingen eine Veranstaltung statt zum Thema Info-Markt «Vernetzt im Alter». Verschiedene Organisationen, die sich mit dem Thema Alter beschäftigen, waren vertreten. Es bot sich die Gelegenheit sich kennenzulernen, sich zu begegnen und auszutauschen. Es war ein bereichernder Nachmittag, der einige neue Kontakte schaffte und Orbetan sichtbar machte. Dies kam mit dem neuen Roll-Up, das für diesen Anlass neu angefertigt wurde, besonders zum Ausdruck.

Mitte 2019 war Orbetan im Kino zu sehen. Eine Mitarbeiterin machte eine Spende mit der Vorgabe, dieses Geld für Kinowerbung zu nutzen. So wurde im Kino Cameo in Winterthur während eines Monats (Mai-Juni) eine Standbildschaltung von 7 Sekunden (siehe Seite 3) gezeigt, wie auch im Kino Arthouse in Zürich war während zwei Wochen vor Beginn der Filme, die Werbung von Orbetan zu sehen.

Verschiedenen Zeitschriften, boten eine Beilage, zum Thema Gesundheit an. Orbetan machte mit einem Inserat Werbung. Im 2019 wurde dem Ziel, Orbetan bekannter und sichtbarer zu machen ein grosser Stellenwert eingeräumt.

Der Erfolg, dass wir durch unsere grösseren Werbeanstrengungen, vermehrte Anfragen für Nachtwachen erhielten, war nicht erkennbar. Wir hoffen, dass die Wirkung dieser Massnahmen, sich später zeigen wird.





ORBETAN - Organisation für betreuende Angehörige
Thurtalstrasse 15 · 8478 Thalheim
T: 052 338 11 57 · M: 079 642 80 14 · F: 052 338 11 59
info@orbetan.ch · www.orbetan.ch

Gemeinsam auf dem Weg sein
dabei wachsen ohne zu zerbrechen

Organisation für pflegende Angehörige:

Nachtwachen: Das Ziel ist es, betreuende Angehörige in der Nacht zu entlasten. Der Angehörige kann sich zurückziehen und bleibt dabei bei Kräften. Der kranke Angehörige wird durch diplomierte und erfahrene Pflegefachleute begleitet und gepflegt.

Angehörigen-Gruppe: Austausch in der Gruppe unter Gleichgesinnten, von anderen erfahren, wie es ihnen geht bei ähnlichen Erfahrungen in der Begleitung von kranken Angehörigen. Findet jeden letzten Donnerstag im Monat statt, von 15.00-16.30 Uhr im Hotel Banana City, Schaffhauserstrasse 8 in 8400 Winterthur. **Anmeldung erwünscht.**

Helpline: In der Situation nicht mehr weiter wissen, Sie haben das Bedürfnis, mit jemandem darüber zu sprechen, **wählen Sie 0840 40 40 40**, am anderen Ende hat jemand Zeit für Sie und hört Ihnen zu.

VS NHA 091638

Inserat für Zeitschriften und «die Agenda»



Kontakt 079 642 80 14 | www.orbetan.ch
Helpline 0840 40 40 40
Angehörige treffen sich regelmässig zum Gedankenaustausch

Das Bild wirkte gut - Kinowerbung im Kino Cameo, Winterthur

Jahresziele

Den vorgängig erwähnten Massnahmen wurde besondere Beachtung geschenkt, da sich das Team an der Frühlingsteamsitzung für folgende Jahresziele entschied:

Orbetan wird im 2019 mehr als 58 Patientinnen und Patienten begleiten (Siehe Statistik Seite 6). Die Zeit wird kürzer sein, in welcher Orbetan nur wenige Anfragen hat. Ein weiteres Ziel ist, dass die Webseite weniger statisch bleibt, sie soll aktiver gestaltet werden. Das Facebook wird weiter ein Thema bleiben, das Orbetan im Laufe des 2019 beschäftigen wird. Unter den Mitarbeiterinnen wurden Regionen aufgeteilt, in welchen sie wohnen oder vernetzt sind. Sie verteilen Flyer in Arztpraxen, Spitäler oder an andere Organisationen oder Institutionen, zu welchen die Mitarbeiterinnen einen aktiven Kontakt haben.

Administration

Die Geschäftsleitung wurde durch eine Mitarbeitende mit einem kleinen Arbeitspensum entlastet. Sie schrieb die Protokolle an den Sitzungen und verschickte jeder Mitarbeiterin termingerecht auf den Geburtstag eine Karte.

Seit dem März 2019 durften wir unseren ersten männlichen Mitarbeiter begrüßen. Er wurde gesucht zur Unterstützung bei der weiteren Pflege des Facebooks und das aktivere Gestalten der Webseite. Mit Hilfe eines Fragebogens, der jeder Mitarbeiterin zugestellt wurde, hatte er die Idee einiges zu erfahren über den «Alltag einer Nachtwache». Leider zeigten sich die Mitarbeitenden nicht sehr kooperativ im Beantworten der Fragen. Somit blieb die Gestaltung der Facebookseite weiterhin offen. Die Mitarbeitenden gaben erneut zu erkennen, dass es nicht in ihrem Interesse war, aktiv an der Facebookseite mitzugestalten. Nur wenige sind vertraut im Umgang mit Facebook.

In der Bewältigung der weiteren Aufgabe, die zum Ziel hatte, Personalausweise mit Foto jeder einzelnen Mitarbeiterin zu erstellen, war der Erfolg zu erkennen. Jeder Mitarbeiterin durfte an der Herbstsitzung ein Personalausweis mit Clipverschluss abgegeben werden. Die Mitarbeiterinnen haben den Auftrag, den Ausweis in den einzelnen Nachtwacheeinsätzen zu tragen. Weiter wurden Parkkarten entworfen und laminiert. Diese können während der Nachtwache sichtbar hinter der Scheibe deponiert werden. Dadurch ist ersichtlich, dass eine «Nachtpflege im Einsatz» ist.



Stiftung Orbetan
Pflege in der Nacht
Thurtalstrasse 15, 8478 Thalheim
Tel. 079 642 80 14, www.orbetan.ch



Richard Graf

Anzahl begleitete Angehörige und Patienten

Einzelgespräche mit betreuenden Angehörigen: 2

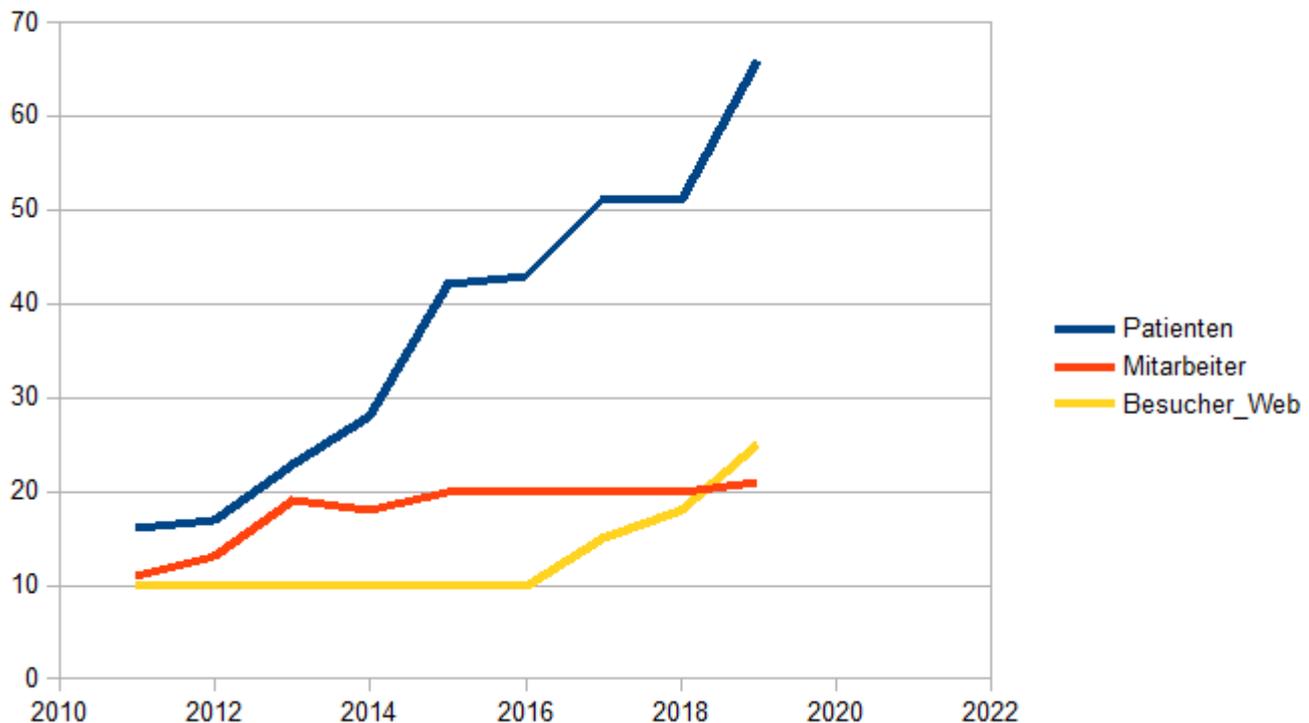
Gespräche über die Helpline:
(Die Nummer wird hauptsächlich gewählt für neue Anfragen von z.B. Spitexorganisationen) 1

Anzahl Angehörige in der Gruppe: 2
Neues Angebot geschaffen für den Raum Winterthur (Der Anlass findet in den Räumlichkeiten des Hotel Banana City, Nähe Bahnhof statt). Jeden letzten Donnerstag im Monat von 15.00-16.30 Uhr.

Nachtwachen 2019 (Anzahl Patienten): 66
Anzahl Nächte im 2019: 794

Das sind etwas mehr als 66 Nächte pro Monat. Wir waren während des Jahres täglich durchschnittlich in zwei Patienten-Situationen im Einsatz.

Das Einzugsgebiet der Stiftung Orbetan umfasst den ganzen Kanton Zürich. Wir waren in Erlenbach im Einsatz, wie auch mehrmals in der Stadt Zürich, in Affoltern am Albis, in Pfäffikon und Bülach, in Winterthur und weiteren Orten im Kanton Zürich. Die Mitarbeiterinnen legen zeitweise eine lange Wegstrecke zurück bis zum Arbeitsort, werden dafür auch zusätzlich entschädigt. Bei der Einsatzplanung wird nach Möglichkeit darauf geachtet, dass die Mitarbeiterin eingesetzt werden kann, die in der nahen Umgebung wohnt.



Die Tendenz der Anzahl der Patienten und der Besucher unserer Webseite ist steigend.

Anzahl Mitarbeitende

2019

20

Das Orbetan-Team blieb auch während des Jahres 2019 mehrheitlich konstant. Es gab zwei Kündigungen aus persönlichen Gründen. Es konnte eine neue Mitarbeiterin mit der Ausbildung einer Fachangestellten Gesundheit (FaGe) eingestellt werden und im November konnte mit einer Dipl. Pflegefachfrau HF wurde ein Arbeitsvertrag auf Abruf abgeschlossen.

Während des ganzen Jahres wurden Mitarbeiterinnengespräche durchgeführt. Der Gesprächsort war jeweils am Wohnort der Mitarbeiterinnen selbst. Als Dankeschön für die stets gute Mitarbeit, der Flexibilität und die wohlwollende Haltung gegenüber dem Patienten und deren Angehörigen, wie auch die Bereitschaft, ab und zu einen weiteren Anfahrtsweg zu bewältigen, erhielt jede Mitarbeiterin nach dem Gespräch einen Blumenstrauss.

Wie bereits erwähnt, fand auch im 2019 eine Frühjahr- und eine Herbstteamsitzung statt. Weiter bestehen im jährlichen Angebot die Fallbesprechungen, die neu von einer Psychologischen Beraterin begleitet werden. Diese wurden dreimal im Jahr angeboten.

Der jährliche Weiterbildungstag wurde auf Wunsch der Mitarbeiterinnen dem Thema «Umgang mit Nachtarbeit» gewidmet. Durchgeführt und gestaltet wurde er durch die Organisation lifetime health.

Die Durchführung des Tages fand ebenfalls in den Räumlichkeiten der Hotel Banana City statt. Unterbrochen wurde der Tag durch ein feines Mittagessen im Restaurant des Hotel Banana City.

Als Dank und Wertschätzung an das Team für die geleisteten Einsätze das ganze Jahr hindurch, fand auch dieses Jahr ein gemeinsamer Anlass statt. Es wurde eine Velotour durch die Stadt Zürich organisiert. Unter kundiger Führung, fuhren wir mit dem Velo quer durch die Stadt Zürich. Immer wieder wurden uns Sehenswürdigkeiten z.B. Rieterpark gezeigt und auf die Geschichte eingegangen. Die Velotour war sehr spannend und ein lustiges Erlebnis. Den Tag rundeten wir ab bei einem gemütlichen Abendessen, direkt an der Limmat, im Restaurant Schipfe. Zum Jahresabschluss trafen sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu einem geselligen Pizaessen in Thalheim.



Bilanz

Betriebsrechnung 2019

Betrieblicher Ertrag:	521'276.00
Spenden:	24'169.00
Betriebsaufwand:	551'704.00
Jahresergebnis:	-6'259.00

Projekte für die Zukunft...

2021 feiert die Stiftung Orbetan ihr 10-jähriges Bestehen. Als kleine Organisation mit wenigen Anfragen für das Kerngeschäft Nachtwachen gegründet, entwickelte sich die Stiftung zu einer wertvollen Dienstleistung zur Unterstützung und Entlastung der Angehörigen. Die Anzahl der Patientinnen und Patienten für Nachtwacheinsätze stieg im Laufe der Jahre kontinuierlich. Dies eine gute Erfahrung, die motivierend und bereichernd ist. Es ist zu erkennen, dass Orbetan eine gute Leistung erbringt, dies durch die stets positiven Rückmeldungen der hinterbliebenen Angehörigen. In den letzten Jahren hat sich gezeigt, dass wir zunehmend in komplexen Patientensituationen und vorwiegend in der letzten Lebensphase gerufen werden. Eine fordernde Aufgabe, der wir uns weiter stellen möchten. Um dies auch optimal und längerfristig bewältigen zu können und unsere Organisation eine finanzielle Sicherheit aufweisen kann, ist es nötig, die vorhandenen Strukturen zu überprüfen und nach Lösungen zu suchen für sichere und nachhaltige Finanzierungsmöglichkeiten.

Fazit

Wir sind weiter bestrebt.....

Das Angebot von Orbetan zu fördern. Den motivierten Mitarbeitenden die Möglichkeiten zu gewähren, Nachteinsätze durchzuführen und den pflegenden und betreuenden Angehörigen, die Wichtigkeit einer Entlastung und Unterstützung näher zu bringen, wie auch den Bekanntheitsgrad der Helpline und der Besuch in der Angehörigen-Gruppe, zu fördern.

Thalheim, 08. Juni 2020

Für den Stiftungsrat:

Liselotte Vogt

Hans Martin Oberholzer

