

# Tätigkeitsbericht Jahr 2020

## Unsere Philosophie

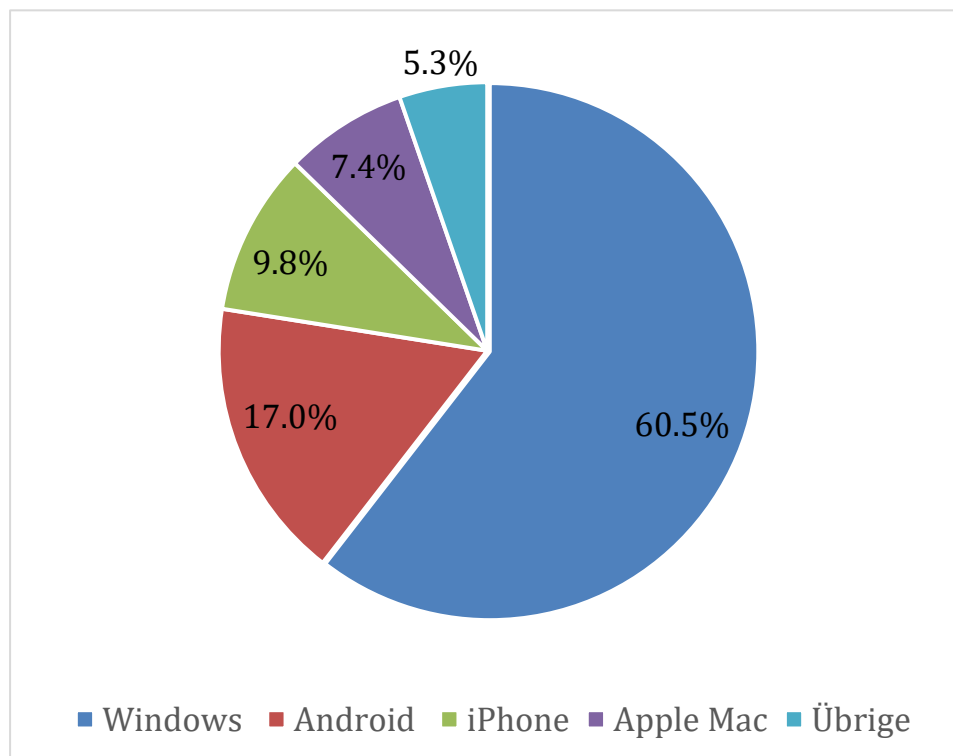
In der vertrauten Umgebung bleiben, so lange wie möglich - wer will das nicht! Dies zu ermöglichen, dafür wird in unserer Gesellschaft für den kranken Menschen schon ganz viel gemacht. Viele Angehörige begleiten ihre kranken Angehörigen und leisten tagtäglich einen enormen Einsatz. Doch wer oder was unterstützt die betreuenden Angehörigen?

Unsere Absicht ist, betreuende und pflegende Angehörige zu erreichen. Ihnen für ihre wertvolle Aufgabe, die unermüdlich erfüllt wird, Anerkennung und Wertschätzung auszusprechen. Das Ziel ist, ihnen aufzuzeigen, dass es auch eine Organisation gibt, deren Zielgruppe in erster Linie die betreuenden und pflegenden Angehörigen sind und nicht der Patient. Die Stiftung Orbetan begleitet und entlastet sie in ihrer Aufgabe.

## Dienstleistung bekannt machen

Wir haben auch im Berichtsjahr in den Publikationsblättern der verschiedenen Gemeinden im Raum Winterthur und im Zürcher Weinland Inserate platziert, die auf unsere Dienstleistungen hinweisen.

Die Homepage, [www.orbetan.ch](http://www.orbetan.ch), wird laut Zugriffsstatistik im Durchschnitt 29-mal pro Tag angewählt. Gegenüber dem Vorjahr ist das eine Steigerung um rund 15%. Interessant ist die folgende Statistik. Diese zeigt, mit welchen Geräten auf die Homepage zugegriffen wird.



Weitere Werbeaktionen wie in früheren Jahren haben wir keine durchgeführt. Es hat sich gezeigt, dass solche Aktionen kaum mehr Aufträge bringen. Wir verlassen uns auf persönliche Empfehlungen.

## **Jahresziele**

Das Corona-Jahr hat auch bei uns Spuren hinterlassen. Insbesondere wurde die innerbetriebliche Kommunikation sehr erschwert. Das heisst, wir konnten keine Teamsitzungen und keine gemeinsamen Fallbesprechungen durchführen und weitere Teamaktivitäten sind eingeschränkt worden.

Eigentliche Jahresziele konnten wir so nicht formulieren. Es ging darum, den Betrieb aufrechtzuerhalten und Corona auszusitzen.

## **Administration**

Im Dezember 2020 konnten wir nur für die Administration eine 20%-Stelle besetzen. Diese entlastet die Geschäftsleitung spürbar.

Der Stiftungsrat wurde auf 4 Mitglieder erweitert. Ziel der Stiftungsratsarbeit in den letzten 12 Monaten war, die finanzielle Zukunft der Stiftung langfristig zu sichern und Kapazitäten für wichtige Zukunftsthemen zu schaffen. Das sind vor allem die Erstellung einer mittelfristigen Planung zur Finanzierung des Wachstums, der Aufbau eines systematischen Controllings, der Ausbau Geschäftsstelle zur Entlastung der Geschäftsführerin, das Abschliessen von Leistungsverträgen und der Start des Gesetzgebungsprozesses zur Finanzierung der Medizinische Nachtwache.

## **Anzahl Patienten und Nachtwachen**

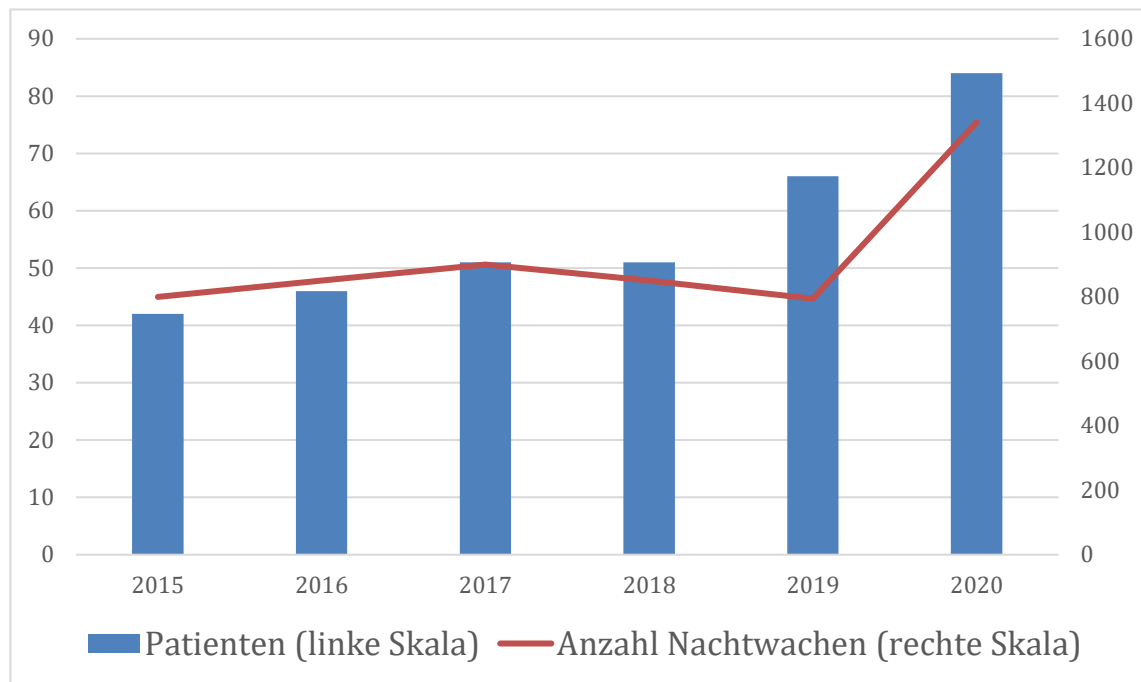
|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| Patienten 2020            | <b>84</b>   |
| Nachtwachen 2020 (Nächte) | <b>1341</b> |

Das sind etwas mehr als 111 Nächte pro Monat. Gegenüber dem Vorjahr ist das eine sehr markante Steigerung um beinahe 70%. Wir waren während des Jahres jeden Tag in drei bis vier Patienten-Situationen im Einsatz.

Das Einzugsgebiet der Stiftung Orbetan umfasst den ganzen Kanton Zürich. Neu haben wir auch eine Betriebsbewilligung für den Kanton Schaffhausen erhalten.

## **Entwicklung Anzahl Patienten und Nachtwachen 2015 - 2020**

Aus der nachfolgenden Grafik ist ersichtlich, dass die Zahl der Patienten in den ersten 4 Jahren des Beobachtungszeitraums ziemlich konstant war, um dann im Jahr 2019 und im Berichtsjahr deutlich anzusteigen. Mit einem Jahr Verzögerung hat sich das auch auf die Anzahl Nachtwachen ausgewirkt.



## Anzahl Mitarbeitende

2020 **21**

Das Orbetan-Team blieb auch während dem Jahr 2020 mehrheitlich konstant. Per Ende Jahr ist die Anzahl Mitarbeitende um eins erhöht gegenüber dem Vorjahr.

## Erfolgsrechnung

### Betriebsrechnung 2020

|                       |            |              |
|-----------------------|------------|--------------|
| Betrieblicher Ertrag  | CHF        | 808'531      |
| Spenden               | CHF        | 14'111       |
| Betriebsaufwand       | CHF        | 820'274      |
| <b>Jahresergebnis</b> | <b>CHF</b> | <b>2'368</b> |

## Projekte für die Zukunft

Für das kommende Jahr haben wir in betrieblicher und organisatorischer Hinsicht drei Schwerpunkte definiert.

Unser Personalbestand muss deutlich erhöht werden. Wie oben gezeigt, steigt die Nachfrage nach unseren Dienstleistungen. Wir brauchen also mehr Pflegende, damit wir die vielen Nachtwachen abdecken können.

Mehr Mitarbeitende bedeutet auch erhöhte Anforderungen in Bezug auf die Teambildung und Kommunikation. Die Corona-Situation kompliziert das Ganze. Wir planen ein internes

Mitteilungsblatt, eine Art Zeitung, für die Mitarbeitenden. Dieses Mitteilungsblatt soll 2 bis 3-mal pro Jahr erscheinen.

Unser Facebook-Auftritt serbelt dahin. Wir planen diesbezüglich eine Auslegeordnung und wollen die Vor- und Nachteile nochmals gründlich evaluieren. Ein mögliches Szenario ist, dass wir den Facebook-Auftritt ganz einstellen.

### **Fazit**

Trotz manchen Widerwärtigkeiten war 2020 ein gutes Jahr für Orbetan. Unsere Dienstleistungen wurden gut nachgefragt. Dank vielen Detailverbesserungen in der Organisation konnten wir die Aufträge einwandfrei abwickeln. Es resultierte ein kleiner Gewinn.

Thalheim. 11. Juni 2021

der Stiftungsrat:  
Liselotte Vogt  
Hans-Martin Oberholzer